

博 彩 領 域 青 年 服 務 交 流 平 台

資 訊 集



目錄

01

序

02-04

澳門青年全人發展策略

博彩領域青年服務藍圖 02

二十項對策方案 03

05-12

博彩領域青年服務交流平台

專題演講 05

澳門防治賭博服務介紹 07

澳門防治賭博服務領導層
對青年預防賭博工作的理念探討 07

與會者意見收集結果 10

剪報 12

15-28

賭博防治資訊

賭博是什麼？ 15

問題賭博與病態賭博 16

沉迷賭博的進程 16

賭博問題自我測試表 17

賭博的迷思 20

澳門青年賭博流行率 23

沉迷賭博的影響 24

預防賭博錦囊 25

給賭徒家人的建議 26

過來人分享文章 28

29-38

澳門賭博防治機構資料

序



本澳自二零零三年開放賭權後，多間賭場及角子機娛樂場相繼落成。賭博一方面帶動澳門經濟的迅速發展，另一方面亦引起不少教育界及社會人士關注；尤其對青少年在價值觀、消費習慣及生涯規劃等方面所造成的影響。

有見及此，不論是政府或民間團體均採取不同行動以預防青少年參與賭博，如教育暨青年局過去便推出了《劃清界線，認識賭博》教材套、組織預防賭博的培訓等。此外，澳門特區政府青年事務委員會及其轄下的《澳門青年全人發展策略》工作小組，制訂了《博彩領域青年服務藍圖》，並集合多位青年服務領域的專家學者及青年防治機構的負責人，成立「青年賭博防治小組」（下文稱「防治小組」），定期召開會議討論及開展二十多項對策方案，共同建立一個健康的社區。

自「青年賭博防治小組」成立以來已不斷開展各項對策方案，在多個政府部門及民間團體的協作下，進行多個不同的研究、培訓工作及不迷賭社區宣傳活動等。如教育暨青年局開展《澳門青年參與博彩活動調查2009》研究工作、籌設網上家長平台等。

為了更有效與博彩領域相關的政府部門、社會服務機構、學校、教職人員及青年工作者交流溝通，在教育暨青年局的帶領下，聖公會澳門社會服務處於二零零九年底，協辦首屆「博彩領域青年服務交流平台」，以分享現行澳門防治賭博工作的現況及資訊，促進相互間的交流及合作。

本資訊集整理了當日各演講嘉賓的寶貴意見、分享內容，及多位「防治小組」的代表，分享青年賭博防治推行現況及未來發展，並附以相關的賭博防治資訊及提供服務的機構和單位的資料。期望為本澳青少年、家長及校方等相關人士，對此議題有更多的認識及了解，善加利用已有的資源，以加強防治青年賭博的成效。

在此特別感謝當日出席的各位演講嘉賓和參加者，各政府部門及社會服務單位的配合，令本資訊集得以順利完成。亦衷心祝福未來日子，澳門青年賭博防治工作，能繼續有更多同類型的平台和交流場合，能有更多互相補足的合作機會，持續取得重要的成果。

李國豪

聖公會澳門社會服務處

服務總監

二零一零年三月

澳門青年全人發展策略



博彩領域青年服務藍圖

為了有效制定青年政策，澳門特區政府青年事務委員會於2006年籌組「青年全人發展策略」工作小組，本著「人本」及「發展」兩大原則，擬定往後的工作計劃及執行方向。並於2008年12月完成《博彩領域青年服務藍圖》(下文簡稱藍圖)的諮詢及制訂工作，並訂下二十項對策方案，期望於五年內能逐步將藍圖實現，為全澳青年營造一個健康成長環境。

博彩領域青年服務藍圖的主要精髓是培養青少年具有良好的品德及辨別力；連繫與博彩領域有關的政府部門、博彩企業、相關的社會服務機構和學校，促進四者之間的交流及合作，達致資源共享、服務共創的目標；並提供適切的工作條件及支援資源，讓從事防治青年病態賭徒服務的工作者，能更有效地發揮其功能，以及為因賭博或博彩產業所衍生的問題行為，提供有效的預防及治療方案，增加服務使用者的抗逆能力。

要推行二十項對策方案確實需要一個有力的組織作領導，因此青年事務委員會成立了防治小組負責推動及開展各項對策方案，防治小組的召集人是教育暨青年局德育中心梁雪恩主任，其他小組成員包括該局教育心理輔導暨特殊教育中心周佩玲主任及《澳門青年全人發展策略》執行工作組區志強職務主管(4/2009至1/2010)；此外，也包括社會工作局志毅軒胡綺梅協調員、聖公會澳門社會服務處李國豪服務總監、澳門基督教青年會關淑玲總幹事、澳門工福問題賭徒復康中心潘仁智總監(已故)，以及逸安社黃健安執行主任等。是次跨部門的協作，結合政府部門和民間機構的力量，以達到全面地規劃和推動與防治賭博工作相關的服務的目的。

聖公會澳門社會服務處獲教育暨青年局邀請，共同執行藍圖中的第6項對策方案「建立博彩領域青年服務交流平台」，期望能透過博彩領域人員之間的服務經驗交流，建立本澳服務模式。同時，就著青年服務組織及機構領導人員會議，共同分享青年成長的問題及需要，從而提昇服務質素。



二十項對策方案

「澳門青年全人發展策略」共分為15個領域，「博彩」為其中一個領域。為降低當時社會最關注的博彩業發展對青年成長的衝擊，優先建立博彩領域青年服務的協作機制。「青年賭博防治小組」統籌、協調及推動藍圖中提及的二十項對策方案，該方案包括：

- 01 消減賭博設施滲透社區問題方案;
- 02 倡導青年全人發展成長目標方案;
- 03 重建青年社會參與機制;
- 04 策動各項社會資源，規劃、完善及擴展青少年文娛康體設施方案;
- 05 建立博彩領域青年服務協作機制;
- 06 建立博彩領域青年服務交流平台;
- 07 啟動「資源共享，服務共創」計劃;
- 08 鼓勵和推動博彩企業實踐社會責任;
- 09 籌辦博彩領域青年服務組織 / 機構領導人員會議;
- 10 籌建青年研究機制;
- 11 設立青年成長相關的法規檢視工作組;
- 12 籌設本澳防治賭博服務課程;
- 13 籌設青年工作人力資源促進組;
- 14 設立專業督導制度;
- 15 設立專業支援工作團隊;
- 16 建立博彩領域青年服務工作者的參與機制;

澳門青年全人發展策略



17 設立服務檢視機制;

18 設立問題賭博中央檔案機制;

19 開展6項急待籌設的服務，包括：

19.1 籌建家長資源服務，為有需要的家長提供培育子女的資源、資訊及服務。

19.2 提供博彩從業員的子女照顧及學習輔助服務。

19.3 開設青年博彩從業員心理素質評估服務。為博彩從業員提供優化的精神健康服務，
包括情緒舒緩及心理輔導等24小時服務。

19.4 提供24小時文娛康體設施及服務。

19.5 為博彩從業員籌辦各類進修的諮詢服務。

19.6 開設大專學生的防治賭博行為服務等;

20 抗衡賭風社區預防大行動。

考慮到藍圖中的二十項對策方案，是一項具規模的服務發展，當中包括規劃、建構、執行及檢討等，並不是一朝一夕便能完成；因此，“防治小組”計劃在2009至2012年期間，逐步落實各項工作。在2009年，“防治小組”已啟動了十三項對策方案，而在2010年，將有序啟動其餘對策方案。方案得以啟動，確實有賴各政府部門和民間社團的協作，小組期望在往後的數年，待各項方案逐步推展及落實後，可以為澳門建立一個更健康的社區，讓青少年得以健康快樂地成長。

博彩領域青年服務交流平台



主辦機構教育暨青年局、協辦機構聖公會澳門社會服務處與主講嘉賓大合照

為增強本澳教育及青年工作者，對澳門防治賭博相關服務的認識，探討本澳青年防治賭博的工作理念及運作模式，並收集本澳防治賭博工作者對現時防治賭博工作的看法，以創建本澳防治賭博服務的交流平台，由教育暨青年局主辦，聖公會澳門社會服務處協辦的首屆“博彩領域青年服務交流平台”會議，已於二零零九年十二月十日，假教育暨青年局語言推廣中心舉行。當日共有六十多名來自不同政府部門、學校及民間機構的人士參與。

當日會議內容共分為三部份。(一)專題演講、(二)澳門防治賭博服務介紹、(三)澳門防治賭博服務領導層，對青年預防賭博工作的理念探討。

(一)專題演講



教育暨青年局德育中心梁雪恩主任

專題演講首先由教育暨青年局德育中心梁雪恩主任介紹“青年賭博防治小組”的工作內容。梁主任介紹《博彩領域青年服務藍圖》於二零零九年所啟動的十三項對策方案的進展，該方案包括：「重建青年社會參與機制」、「建立博彩領域青年服務協作機制」、「建立博彩領域青年服務交流平台」、「籌辦博彩領域青年服務組織/機構領導人員會議」、「籌建青年研究機制」、「籌建家長資源服務」、「為博彩從業員籌辦各類進修的諮詢服務」及「抗衡賭社區預防大行動」等等。

博彩領域青年服務交流平台



此外，梁主任亦對二零一零年計劃啟動的十二項對策方案進行詳細的講解，並介紹了當中的「消減賭博設施滲透社區問題的處理方案」、「倡導青年全人發展成長目標方案」及「設立專業督導制度」等等。



澳門大學博彩研究所馮家超所長

隨後，澳門大學博彩研究所馮家超所長，就二零零六年所完成的《青年問題賭博之形成研究》進行講解，研究結果顯示影響青年問題賭博的主要原因，包括：個人因素、家庭及社交因素。

個人因素：男性、高年齡、在職、失學及失業青年、接受博彩的青少年、相信「賭博可以獲取金錢」「金錢可以買到快樂」、賭博初期曾贏大錢等。

家庭因素：「病態賭徒」比其他組別的青年，更認為他們的賭博行為為受父母、兄弟姐妹及伴侶影響，並以父母的影響程度屬明顯。父母的影響力隨著青少年的賭博經驗和問題增多而逐步下降。

社交因素：朋友是否支持青年參與賭博與青年的賭博問題，可能有間接關係。就賭博的方便程度，學校/工作附近有否賭博機會與「問題賭博」有顯著關係。對未開始賭博及沒有賭博問題的青年來說，「反對賭博」的訊息有較大阻嚇作用，但對已有賭博問題的青少年，其阻止力顯得渺小。



當日實況

博彩領域青年服務交流平台



(二)澳門防治賭博服務介紹

為增加參與是次交流平台參與者對澳門防治賭博服務的認識，以及了解各機構在服務宗旨、對象及內容等資訊，以助其日後推展青年防治賭博服務，能尋求相對應的服務機構，主辦單位於當日，共邀請多間政府及民間機構作介紹，分別為：社會工作局志毅軒胡綺梅協調員、澳門基督教青年會卓箭球高級程序幹事、拉撒路青少年中心李佩娟執行主任、聖公會澳門社會服務處一擇路樂途問題賭博輔導李惠華中心主任及逸安社黃健安中心主任。



1. 澳門基督教青年會卓箭球高級程序幹事
2. 拉撒路青少年中心李佩娟執行主任
3. 聖公會澳門社會服務處一擇路樂途問題賭博輔導李惠華中心主任

4. 逸安社黃健安中心主任
5. 社會工作局志毅軒胡綺梅協調員

(三)澳門防治賭博服務領導層，對青年預防賭博工作的理念探討



多位澳門防治賭博服務領導層，對青年預防賭博工作進行理念探討及分享

當日實況

博彩領域青年服務交流平台



為促進本澳多間防治賭博機構的交流，分享過去進行防治賭博服務的經驗，促進相互間合作及成功經驗的交流，並探討未來的服務模式及理念，以下為當日各機構代表就多個議題，進行分享及討論的內容節錄。



教育暨青年局德育中心梁雪恩主任(中)分享服務內容及經驗

議題一：

有助推行青少年或 市民賭博防治工作的內容或方案

- 將預防賭博課程納入校內課程的一部份，並增加如金錢價值觀及理財等品德教育的培養。提升正面的青少年朋輩影響力；
- 協調各防治青少年賭博機構所推展的服務，減低出現資源重疊的情況；
- 設定最低進入賭場的合法年齡為二十一歲及檢查進入賭場人士的身份證
- 建立個人破產法；
- 為前線工作者及輔導員，提供督導、財務輔導培訓工作坊及支援服務；
- 為從事博彩業的青年提供夜間活動場所。



數位澳門防治賭博服務領導層正聽取提問

議題二：

推行青少年或市民賭博防治的情況及其 中所遇到的困難及解決方案

- 大部份學校對性及暴力議題的重視程度較預防賭博為高。如學校目標未能配合，防治賭博工作的效果也難以發揮；
- 普遍青少年較成年人的求助動機低，青少年的賭博行為受朋輩影響較大；
- 青少年上網投注容易及投注額低，建議提高投注額；
- 本澳部份家長因工作時間長，或需要輪班工作，降低親子相聚時間及質量；
- 較難於本澳學校進行預防賭博服務的推廣。譬如，普遍香港中學都認為驗毒計劃是需要的、是好的；但當實際進行服務推廣時，大部份學校都表示：還是找別的學校較合適。期望學校對賭博防治服務的觀念有所轉變：學校參與服務計劃，並不代表其學生就是有賭博相關的問題；

博彩領域青年服務交流平台



- 在進行防治賭博服務的同時，更需向本澳青少年，推廣善用餘暇時間及訂立人生目標的重要性；
- 家長對子女持有雙重態度：一方面，認為子女不該參與賭博活動；另一方面，如子女因橫財發達也當然好。



與會者提問

議題三：

對於二零一零年六月舉行的世界盃足球賽，有哪些方案及措施，能有效達到防治青少年或市民賭博

- 鼓勵學校組織學生/青少年參與「踢波唔賭波」活動；
- 多間民間防治賭博機構，也將舉辦多個不同類型的活動，以加強青少年對賭博禍害的認識及從事有益身心的活動。



與會者提問

與會者提問：

博彩從業員的求助數字及轉介情況？

- 聖公會：就過往的數字顯示，博彩從業員所佔的比例約為求助總數的一成。近半年，轉介至香港戒賭服務只有一名求助者；
- 志毅軒：博彩從業員的求助比例不低，其原因很可能是，由於他們認為自己較一般人熟悉賭博活動，認為自己贏的機會率較高。至今，共有十三個個案轉介至香港的戒賭輔導機構；
- 逸安社：電話諮詢輔導服務約有三至四成為博彩從業員，長期跟進的個案數字並不高。並於二零零六至二零零七年，因推廣宣傳的工作較便捷，約有五分之一的求助者為香港及內地居民，直到二零零九年下調至約五個百分比。

博彩領域青年服務交流平台



與會者意見收集結果

1. 對此次「博彩領域青年服務交流平台」的成效

	非常同意	同意	普通
1. 增加對本澳防治賭博服務及資訊的認識	12.5%	72.5%	15%
2. 增加了解本澳青年問題賭博之成因	10%	52.5%	37.5%
3. 促進不同組織對青年防治賭博工作的理念及發展上的經驗交流	10%	57.5%	32.5%
4. 促進本澳防治賭博服務的交流平台的形成	5%	57.5%	37.5%

2. 本澳青年防治賭博

	非常滿意	滿意	普通	不滿意
1. 推廣情況	2.5%	37.5%	60%	0%
2. 推行效果	0%	20%	75%	5%

3. 能有效加強青少年對賭博的免疫力的措施或方案？（複選）

工作坊	過來人分享	宣傳廣告	講座
70%	67.5%	52.5%	32.5%

其他建議：

1. 朋輩輔導工作；
2. 刺激有意義的社交活動「透視博彩」；
3. 到各校演講,提供一連串活動；
4. 深入青少年出沒地方或社區；
5. 價值觀(個人方面)培養，從家庭教育，校園方面需要加強。

博彩領域青年服務交流平台



4.若「博彩領域青年服務交流平台」將會持續進行

4.1交流會形式(複選)

座談會	工作坊	小組討論	其他
65%	45%	37.5%	和學校配合，尤其是中學

4.2舉行次數

兩年一次	一年一次	半年一次
2.5%	62.5%	35%

4.3內容 (複選)

相關研究結果	服務資訊交流	服務經驗交流	青年預防賭博 工作理念之建構	相關政策或方案的討論
77.5%	57.5%	82.5%	47.5%	50%

其他建議：

1. 負責任博彩；
2. 防止本澳居民入場的政策；
3. 債務(理財)政策；
4. 和相關企業一同討論，賭博是觀光產業而不是青少年活動重點及有關法律修訂。

5.其他意見及建議：

- 青少年網上賭博問題：向家長宣傳不要讓孩子代為網上投注，因為它的危害性可以是相當嚴重。
- 如果政府能和民間和各企業推廣多元化的娛樂方式、場合、內容選擇，相信青少年就不易將「博彩」看為娛樂焦點了。
- 講者演講的數據數字可省略，多分享一些他們的工作範圍和研究發現。



年十一月初四日

澳門日報

E8 澳聞



逾60不同機構人員出席交流會 教青局構平台防問題賭博

【本報消息】由教育暨青年局主辦，聖公會澳門社會服務處、澳門基督教青年會、拉撒路青少年中心及逸安社的服務資訊，並由澳門大學博彩研究所所長馮家超介紹了「澳門青年問題賭博之形成研究」，參與者還就防賭博工作進行了交流討論。



在是次交流中，介紹了教育暨青年局、社會工作局志毅軒、聖公會澳門社會服務處、澳門基督教青年會、拉撒路青少年中心及逸安社的服務資訊，並由澳門大學博彩研究所所長馮家超介紹了「澳門青年問題賭博之形成研究」，參與者還就防賭博工作進行了交流討論。

面對澳門經濟迅速發展的今天，旅遊博彩業已經成為澳門的龍頭產業。青少年從日常生活中的不同途徑可接觸到有關賭博的資訊，但對於個人價值觀仍在建構中的青少年來講，往往較難分辨資訊的對與錯，很容易被錯誤的訊息所誘惑，因而沉迷賭博。



與會部分專家學者及社會工作者合照

因此，教育暨青年局期望透過是次交流平台，增進本澳政府部門人員、校長、教師、社工、輔導員及青年服務工作者等對本澳防賭博服務的認識，為他們提供經驗交流的機會，創建本澳防賭博服務的交流平台，並收集防賭博工作者對現時防賭博工作的看法，計劃編製成本澳防賭博機構資訊及經驗分享集，達至資源共享、經驗交流的目的。

2009年12月19日《澳門日報》

【特訊】由教育暨青年局主辦，聖公會澳門社會服務處、澳門基督教青年會、拉撒路青少年中心及逸安社的服務資訊，並由澳門大學博彩研究所所長馮家超介紹了「澳門青年問題賭博之形成研究」，參與者還就防賭博工作進行了交流討論。

教青局組織博彩工作者交流



與會活動情況

工作約看法，計劃編製成本澳防賭博機構資訊及經驗分享集，達至資源共享、經驗交流的目的。是次交流平台為青年防賭博服務的工作者提供了服務資訊，協助其更有信心及系統地開展防賭博工作。



與會者嘉賓合照

青年防賭服務交流會明舉行

【本報消息】為了有效地制訂青年政策，澳門特區政府青年事務委員會於二〇〇六年籌組「澳門青年全人發展策略」工作小組，本著「人本」及「發展」兩大原則，擬定往後相關工作的計劃及執行方向。其後，於去年十二月完成《博彩領域青年服務藍圖》的諮詢及制訂，內容涉及青年、組織、工作者及服務等四個範疇的願景及訂下二十項政策方案，為全澳青年營造一個健康成長環境。為此，協調和推動二十項政策方案，成立了「青年防賭防治小組」，以共同發揮整體規劃和全面執行服務的作用。

在藍圖中期目標透過各博彩領域人員交流服務經驗，各青年服務組織及機構領導人員會議，共同分享青年成長的問題及需要，從而提升服務質素。

現時，本澳防賭博服務主要由政府及多間不同的民間機構提供。為了達至服務提供者及需求者更全面的認識和了解各個防賭博的服務單位，促進各服務機構之間的合作，以達至資源共享、經驗交流的目的，創建日後理想的防賭博服務，防治小組召集人教青局將

主辦「博彩領域青年服務交流平台」會議，邀請防治小組成員聖公會澳門社會服務處作為協辦單位。

「博彩領域青年服務交流平台」將於本月十日上午十時至下午一時假教青局語言推廣中心舉行，對象為本澳校長、教師、社工、輔導員及青年服務工作者。交流平台旨在增加本澳教育及青年工作者認識防賭博相關服務，創建本澳防賭博服務的交流平台，以及收集本澳防賭博工作者對現時防賭博工作的看法。

屆時將邀請多個從事防賭博青年博彩領域的政府及社會服務單位，包括：教青局德育中心、社工局志毅軒、澳門大學博彩研究所、聖公會澳門社會服務處、澳門基督教青年會、拉撒路青少年中心、逸安社等，介紹其服務內容及執行情況。並就政府及青年社團如何攜手共建健康和諧社區，讓青少年不受賭博風氣影響，健康快樂地成長，與出席者交流經驗。

有興趣報名或查詢者，歡迎於辦公時間內致電聖公會澳門社會服務處（二八三五、三四四九）聯絡曾小姐或吳先生。

2009年12月9日《澳門日報》

2009年12月18日《濠江日報》



賭博是什麼？

賭博是一種以金錢或有價值的物件投注在一項不可預知結果的活動上，它是：

1. 由兩個人以上協議賭博
2. 賭注由輸的人付給贏的人
3. 自願性參與
4. 在很快時間內知道答案
5. 結果是不能控制，也不能取消或更改的

考考你

你認為以下兩位學生的行為屬於賭博嗎？答案在本版找。

兩個學生估今日老師會穿什麼顏色的衣服，如果誰輸了要請贏的吃零食。

不如估吓今日Miss著咩色衫，輸咗請食嘢。我估綠色。

驚你吖！放馬過嚟！我估佢著紅色。

結果老師走入課室，是橙色，兩個學生都很失望。

各位同學早晨！



問題賭博與病態賭博

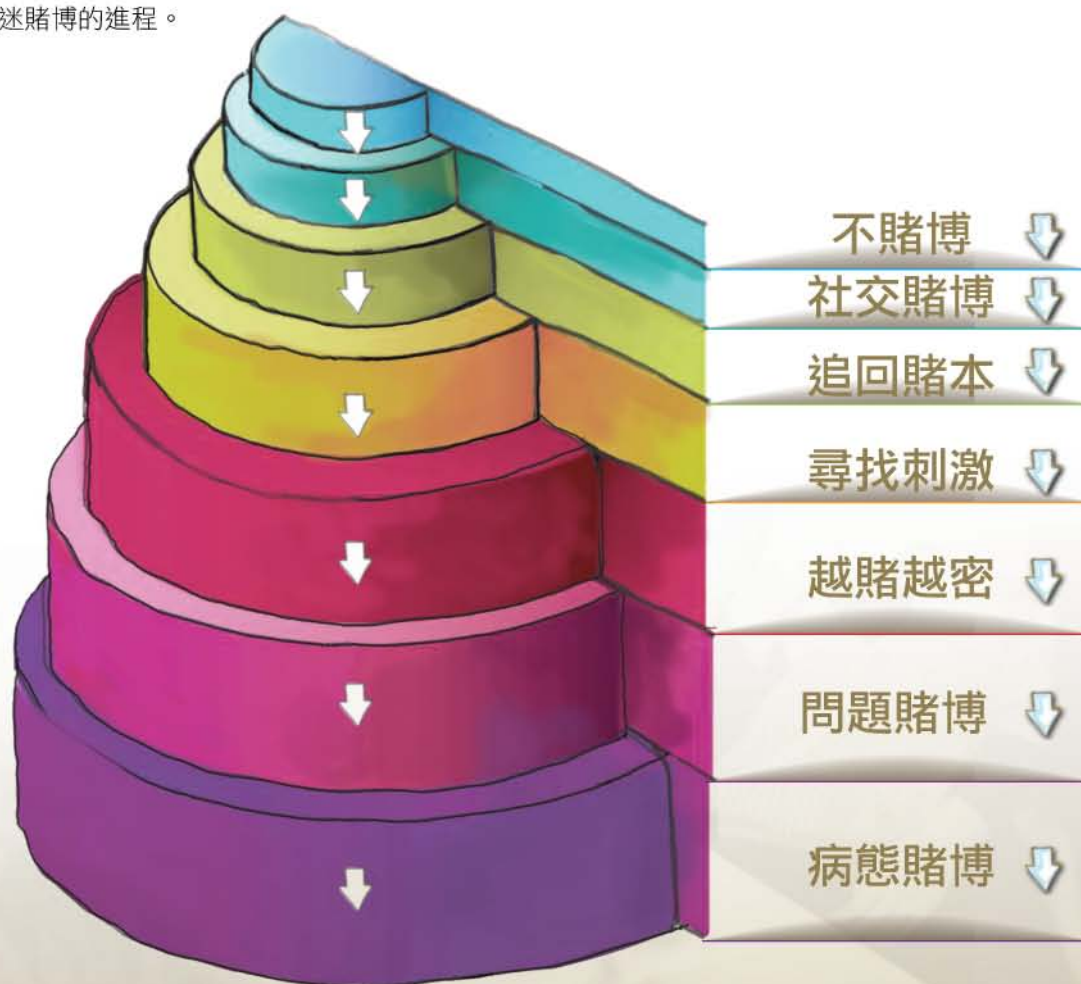
賭博行為大致可分為三大類，包括：社交賭博、問題賭博及病態賭博。當視賭博是一種閒暇活動，並非太重視輸贏時，一般屬於社交賭博。

但當沉溺於賭博行為，且成為心理依賴時，便可能成為問題或病態賭博：

- **問題賭博**：指個人因賭博而引致生活範圍出現問題，例如學業、家庭、工作、健康、經濟及人際關係等。
- **病態賭博**：比問題賭博更嚴重，指個人的賭博行為已達到不能自控的狀態，可能出現強迫性賭博。

沉迷賭博的進程

問題及病態賭博並非一朝一夕形成，往往經過一些歷程及時間，逐漸進入不能自控的狀態，下圖展示了大致沉迷賭博的進程。





賭博問題自我測試表

1. 當你賭博時，你有幾何回到當日輸錢的地方，為要贏回失去的呢？

- ☐ 從不
- ☐ 少於半數當我輸錢時
- ☐ 大部份時間當我輸錢時
- ☐ 每次當我輸錢時

2. 你曾試過當你實際輸錢時，向人宣稱你正賭贏錢了嗎？

- ☐ 從不（或從來不賭）
- ☐ 曾試過，惟少於半數時候會如此
- ☐ 曾試過，且多數會如此

3. 你覺得你曾有賭博的問題嗎？

- ☐ 沒有
- ☐ 過往曾有，但現在已沒有
- ☐ 有

4. 你可曾試過賭博過於你所預算的嗎？（例如在金錢或時間方面）

- ☐ 是
- ☐ 不是

5. 曾有人批評你賭博的事情嗎？

- ☐ 是
- ☐ 不是

6. 你曾試過為自己賭博的情況或為賭博的發生的事情而感到內疚嗎？

- ☐ 是
- ☐ 不是

7. 你可曾感到你欲停止賭博卻不認為自己可以做到呢？

- ☐ 是
- ☐ 不是

8. 你可有試過收藏投注單據、博彩券、賭本或其他賭博證物，以防你的配偶、子女或其他生命裏重要的人物發現呢？

- ☐ 是
- ☐ 不是

賭博防治資訊



9. 你可曾為到與賭博有關的開支而與你共同生活的人爭執呢？

☐ 是 ☐ 不是

10. 你可有試過問人借錢，但因你的賭博而沒有償還嗎？

☐ 是 ☐ 不是

11. 你可曾試過因賭博而失去該放在工作（或學業）的時間呢？

☐ 是 ☐ 不是

12. 若你曾借錢來賭博或用來償還因賭博欠下的債項，你的來源是：

（請就下列各來源「✓」是或否）

	是	否
(1) 家用	☐	☐
(2) 配偶	☐	☐
(3) 其他親友或姻親	☐	☐
(4) 銀行、財務公司或信託組織	☐	☐
(5) 信用卡	☐	☐
(6) 「大耳窿」	☐	☐
(7) 從股票、債券或其他證券套現	☐	☐
(8) 出售個人或家庭物業	☐	☐
(9) 開壞賬支票	☐	☐

計分方式：

第1題選擇「大部份時間當我輸錢時」或「每次當我輸錢時」得1分；

第2題選擇「曾試過，惟少於半數時候會如此」或「曾試過，且多數會如此」得1分；

第3題選擇「過往曾有，但現在已沒有」或「有」得1分；

第4題至11題問題，答案是「是」得1分；

第12題，每一個「是」為1分。

分析：

3至4分：有潛在的賭博問題

5分或以上：有可能出現賭博問題

資料來源：澳洲醫學協會－新南威爾斯南奧克斯甄別賭博問卷（修訂版）



賭博問題測試表－青年版

1. ☐ 經常想到賭場的情形，或計劃下次的賭博。
2. ☐ 曾為了得到刺激而需要不斷加大賭注。
3. ☐ 曾試過賭博超出預算。
4. ☐ 當嘗試因賭少一點或停止賭博而感到煩躁不安。
5. ☐ 曾試過用賭博來逃避個人煩惱或舒解不快的情緒。
6. ☐ 曾試過輸錢後很快（如第二天）便想再賭以求回本。
7. ☐ 曾試過向家人隱瞞自己的賭博行為。
8. ☐ 曾試過用交通費和飯錢來賭博，或在未經同意下擅自用家人或他人的錢去賭博。
9. ☐ 曾因為賭博而和家人或朋友發生爭執，或逃學。

計分方式：每題一分

分析：

0分：完全沒有賭博問題

1至2分：「潛藏問題賭博危機」，你的賭博行為屬於社交性質

3至4分：「問題賭博」，需加留意可能會步入病態賭博的情況

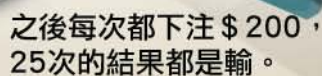
5分或以上：「病態賭博」或「強迫性賭博」，賭博嚴重影響你的生活

資料來源：美國心理學會心理異常診斷統計手冊（第四版）

只記贏。不記輸



我贏過大錢啊





玩少少不會出事

好耐無賭，玩一鋪試下自己的定力，都應該無問題的。

1

我控制到我自己，玩多20分鐘就走。

2

一鋪後.....

3個鐘後.....

3



賭博有路捉

1

以我賭大細咁多年嘅經驗，再分析埋呢個勢，下鋪一定係開細！

2

3





只差一點點

A君手上拿著六合彩，
號碼：7，12，24，32，36，49



以上的情境有沒有似曾相識的感覺？在賭博時，人們總有一些非理性的想法，這些想法其實就是賭博迷思，它們極有可能導致人們對現實的理解有所偏差，引致沉迷賭博。



一般來說，造成迷思的原因有幾種：

1. **選擇性記憶**：人們在面對賭博時容易產生選擇性記憶，即把好的事情牢記著，忽略不好的部份，如漫畫一及漫畫二的主角，實際上輸的次數及所失去的金錢比贏的多，但思想中，卻把賭博的結果聚焦在「贏錢」及「贏過大錢」上。
2. **過分高估自己的能力**：很多人在賭博時都錯誤認為自己有足夠的克制力，以為「贏一點點錢便離開」或「賭少少」等，但往往正因為嘗試後而無法自拔，如漫畫三及漫畫四的主角，以為自己能控制只賭錢一次或二十分鐘，甚至以為賭博能透過分析而知道結果，故最後一次又一次地繼續參與賭博。
3. **差一點達到的心態**：有時候人們會有一種「差一點達到的心態」，想著差一些就可以贏錢，而這種心態容易讓人繼續參與賭博，如漫畫五的主角，對難以猜中的六合彩號碼，抱著「差一點」的心態，結果六合彩開出的號碼和手上的號碼接近，便覺得只是差一點便中獎。
4. **對「機會」存有幻想**：常完美地想下一刻或下一局的賭博能贏錢，甚至能追回之前輸掉的錢，如漫畫六的主角，即使之前十盤都是輸，仍心存僥倖，幻想下一局會贏。

澳門青年賭博流行率

根據澳門大學博彩研究所，於2003完成的《澳門居民參與博彩活動調查》中得知，中三至中六學生的病態賭博行為流行率為2.66%。約為當時年級組別25,050人中的666人。

一年後，澳門大學博彩研究所，就13至29歲青少年的四個組群－全職中學生、全職大學生、青年(非全職學生)及雙失青年進行調查。結果發展其「可能已成為病態賭徒」的流行率，依次為1.2%、2.2%、1.6%及6.1%。

亦即表示，本澳13至29歲青年中，約有1,796人為「可能已成為病態賭徒」，約為整體118,817人的1.5%。其中，雙失青年的流行率高於其他組別的兩至五倍。



沉迷賭博的影響



沉迷賭博如同其他上癮問題一樣，會為賭徒帶來嚴重的負面影響：

個人方面

- 失去大量金錢和時間、甚至負債累累；
- 破壞與家人及親朋戚友的親密關係；
- 無心工作；
- 情緒不穩、甚至出現憂鬱和絕望；
- 出現欺騙、偷竊等犯罪行為；
- 傷害身體、自殺等。

此外，沉迷賭博同樣會影響賭徒周圍的人，造成情緒和實質上的影響：

身邊人方面

- 帶來負面情緒及相處衝突；
- 財政壓力、甚至出現債務問題；
- 親密關係破裂；
- 蒙羞、社交孤立；
- 傷害身體、自殺等。

賭博防治資訊



預防賭博錦囊



正所謂「預防勝於治療」，而且人們經常會高估自己的自控能力。故我們應該在負面後果（如：變成病態賭徒）出現前，先做好準備，防患於未然。而預防賭徒亦可分為三個層次：

1. 初級預防：保護未有接觸賭博的人。
2. 次級預防：對有參與過賭博的人進行針對性的介入，並嘗試減低或消除其賭博的習慣。
3. 高級預防：向確定有問題賭博的人進行治療，讓他們盡量減少賭行為。



預防問題賭博不應單單針對賭博，而是有需要結合不同的策略，目的是增加心理與生理的健康、及對問題賭博嚴重性的意識，同時亦是減低不同類型的風險因素。

其他預防賭博的方法



了解賭博的禍害及危害性



多參與課外活動



學會「三無」（無錢、無時間、無興趣）



學會說不



擴闊自己的社交圈子與人際關係網絡



以正面的態度去處理問題



拒絕接受博彩公司的優惠與贈品



了解賭博的迷思



避免嘗試賭博



別挑戰自己的自控能力



選擇不賭博的朋友



有正確的理財態度



給賭徒家人的建議



一語記之曰：**不離、不棄、不借**，最重要是記得要保護自己！



要將壞習慣改變，實在很困難；作為賭徒的家人，應給予最大的支持與正面的影響，避免用錯誤的談話方式（如：針鋒相對、單打），讓賭徒知道你與他是同一陣線的、千萬不要將賭徒賭博的責任歸咎於自己身上。



- ✗ 為賭徒四處借錢以填補賭債或生活開支
- ✗ 為賭徒償還賭債
- ✗ 替賭徒說謊
- ✗ 將賭徒賭博責任歸因於自己（如：管教不足、親子關係不良）
- ✗ 對正戒賭的賭徒冷言冷語

家人可做的事

- ♥ 讓賭徒親身處理及應付債務，經歷債務所構成的壓力，珍惜所得來的金錢。
- ♥ 冷靜講出自己的感受和立場；不去過份呵護及保護當事人，令賭徒問題愈積愈深。
- ♥ 當感到非常憤怒，甚至無法冷靜與當事人對話或討論時，先設法平復自己的情緒。
- ♥ 提醒自己要幫助自己所愛的人解決賭博問題，而非執著於賭徒過去所犯的錯。
- ♥ 嘗試聆聽對方的感受，建立自己的正面思維－「有希望」「能轉變」
- ♥ 鼓勵賭徒接受戒賭輔導，接觸戒賭成功的過來人，聽取他們的親身經驗。



過來人分享文章

出路

我從沒有想過自己會變成病態賭徒，只是，一切都發生得那麼順理成章，那麼出人意表…

作為一位單親母親，管教頑劣的女兒為我帶來不少煩惱，為了逃避，在一次偶然的機會下，與朋友到賭場賭錢娛樂，從此便踏上了賭博之路。往後的日子，輸錢令我理智盡失，在輸了整份糧後，為了生活費及清還朋友們的欠款，在把一張又一張的信用咭碌爆後，我完全相信只有賭博才可以解決財困。結果，賭債像雪球般越滾越大，壓得我透不過氣來，並把我迫到懸崖之邊，一度徘徊於生與死之間。

若非捨不得愛女，我可能已獨赴黃泉了。在極度無助底下，原來上天已悄悄為我打開了天窗，安排了「出路」，為了女兒，我最終鼓起勇氣主動致電向陌生人求助。在社團的轉介下接受了戒賭輔導服務，並在輔導員的接納及協助下，我看清了原來我是有選擇的，沒路只是一個假象，只要我立心戒賭，一切都可以重新開始。後來好朋友眼見我努力改過，不忍我長期承受債務之壓，借錢給我清還了銀行咭數，讓我在不影響基本生活的情況下分期償還。

賭會令人迷失本性，自以為失去選擇的權利，無路可走。原來，只要你願意，鼓起勇氣發出求助之聲，旁人如家人、朋友及社工等，都會立即向你伸出援手，給予鼓勵及支持，陪伴你與心魔長期作戰。只要你願意，你永遠有選擇的權利。





重新出發

凌晨兩點才回到家中，連月來的工作、進修、加班已令我體力開始透支，但內心卻感到從所未有的踏實。力抗睡魔的召喚，我開始執筆記下沉迷賭海十年的點滴往事，以對仍浮沉於賭海之中的朋友作出一點提示及鼓勵。

我自幼在小康之家長大，深得家人的溺愛及無微照顧。然而缺乏自信的我，中學時為了「埋堆」，跟同學一起賭波，從此跌進賭海，一沉不起。偶爾的小勝令我在賭枱上倍添自信，沉迷著賭博帶來刺激及成功感，結果荒廢學業，未能完成大學課程。

十年來在渾渾噩噩的日子中渡過，沒有一份工能做得長久，更不用談甚麼人生目標，把家人及朋友的關愛及勸告置若罔聞，傷透旁人的心。整個世界裡只有賭，一心妄想能以「刀仔鋸大樹」贏取金錢，以證明自己的實力，結果落得個負債纍纍之身，更差點犯法。期間偶爾有清醒的一刻，但很快又泥足深陷，跌入深淵之中。

黃金十年一去不返，一向溺愛自己的父母也愛莫能助，對我的事也漸冷淡待之，反而令我茫然若失，恐怕繼續下去會失去一切，就此摧毀一生。於是趁清醒之際主動求助，立心戒賭，重新起步。一年多來在輔導員的接納及幫助下，鼓起勇氣面對內心的恐懼，重建人生價值觀，明白只要能腳踏實地付出，朝著目標進發，必有所成長，有所收穫。

在抗衡賭博誘惑期間，多次的翻賭令我意志動搖，信心頓失，是輔導員、家人及朋友對我的不離不棄及鼓勵，令我重新振作，檢討自己的失敗，再次面對心魔的挑戰，得以持續戒賭。回望過去，我更珍惜現在的一分一秒，恨不得一下子彌補虛渡的十年，傾盡全力去進修和工作，不想再令家人失望，但最重要的，是我終於可以面對自己，面對過去與未來。朋友們，只要你願意，你隨時可以重新出發。



教育暨青年局－德育中心

成立年份：2005年

成立緣由：我們致力採取預防勝於治療的原則，協助教師、輔導員、家長及相關人士為未來社會孕育“厚德盡善”的棟樑；同時，透過不同的教育工作，為有需要人士建立他們自尊、有價值、正向的人生觀。

服務宗旨：透過推動品格及道德教育，建立兒童、青少年及個人良好價值觀和正向人生觀，在知識、情感、意志及日常生活中，作合宜的選擇和正確的價值判斷，樹立良好的品格，達至身心靈健康、平衡、和諧的成長和發展。

服務對象：學生、教師、社工、輔導員、相關教育工作者、家長及其他有興趣人士

賭博防治工作服務內容：

德育中心是“青年賭博防治小組”的召集人，小組的職責為統籌、協調、推動和執行《澳門青年全人發展策略》中的「博彩領域青年服務藍圖」所確定的20項對策方案。過去，出版了《劃清界線，認識賭博》教材套、舉辦預防賭博的培訓課程，以促進教師和輔導員的預防賭博教育工作。此外，透過研究，掌握青少年參與博彩活動的狀況；並舉辦大型活動和展覽、出版小冊子、播放宣傳短片，透過不同形式協助青少年認清賭博的危害。

服務時間：星期一至星期六上午10時至晚上10時；
星期日上午10時至晚上7時(中心假期除外)。

電 話：28403200

傳 真：28403440

地 址：台山新街利達新邨三樓

電 郵：cem@dsej.gov.mo

網 址：<http://www.dsej.gov.mo/cem>



1. 德育中心
2. 《劃清界線，認識賭博》教材套
3. “只不過是遊戲？賭博問題面面觀”小冊子和自我測試咭
4. 教育暨青年局、社會工作局及聖公會澳門社會服務處合辦的「世盃狂熱一睇波同樂夜」活動
5. 《劃清界線，認識賭博》教材套教學示範工作坊

澳門賭博防治機構資料



社會工作局 志毅軒－問題賭博輔導服務

成立年份：2005年11月

成立緣由：為回應博彩業發展及社會需要，社會工作局於2005年11月設立『志毅軒』，為受賭博問題困擾的市民及其家人提供輔導服務，並透過社區教育將防治問題賭博之訊息帶給市民。

服務宗旨：

- 透過面談輔導幫助受問題賭博影響的人士，同時著重於問題賭博預防工作，加強社會對問題賭博的認識，減低對社會的影響。
- 防治問題賭博的情況在社會蔓延，減少對社會的影響，促進博彩業的健康和可持續發展的需要，讓居民能以健康的態度迎接其所帶來的機遇。

服務對象：受賭博問題困擾的市民及其家人

賭博防治工作服務內容：

- 個人及家庭輔導
- 熱線輔導及諮詢
- 社區教育活動及講座

服務時間：星期一至四 上午9時至下午1時；下午2時30分至5時45分

星期五 上午9時至下午1時；下午2時30分至5時30分

星期六、日及公眾假期休息

電 話：28323902

傳 真：28323928

地 址：澳門水坑尾街103號建築置業商會大廈一樓B-D座

網 址：<http://www.ias.gov.mo>

輔導熱線：28323998

1 2

1. 「預防問題賭博宣傳短片比賽」
公開組得獎者-2009年11月14日

2. 為青少年舉辦預防問題賭博講座



澳門賭博防治機構資料



1	2	3
4	5	

1. 賭博輔導服務宣傳海報
2. 宣傳小卡片針對不同服務對象
3. 「彩虹人生」博彩從業員服務計劃
4. 「智醒少年」預防賭博教育計劃活動照
5. 親子健康理財教育活動

聖公會「擇路樂途」問題賭博輔導服務

成立年份：2007年7月

成立緣由：聖公會澳門社會服務處過往一直關注博彩業發展及所帶來的社會影響，在服務需要殷切，於2007年正式開展問題賭博輔導服務。

服務宗旨：

- 協助問題賭徒選擇正確的路向，邁向快樂的人生旅途
- 提昇青少年對賭博的免疫力，建立健康快樂的人生
- 培育青少年品德教育及建立健康快樂人生

服務對象：受賭博困擾，消費及理財出現失衡人士及其家庭，及配以青少年為主之賭博防治及理財教育計劃。

賭博防治工作服務內容：

服務內容以熱線輔導、個別輔導、電郵輔導、全天候網頁、博彩從業員服務計劃、社區預防賭博教育工作及研究調查等。

其中包括三個重點服務計劃：

- 「智醒少年」預防賭博教育計劃
- 「彩虹人生」博彩從業員服務計劃
- 健康理財服務計劃

服務時間：逢星期一至三，六：上午10時至下午6時正
逢星期四及五：上午10時至晚上10時正

電 話：28346640

傳 真：28307913

地 址：澳門白馬行55號

電 郵：gc@skhwc.org.mo

網 址：<http://www.skhssco.org.mo>

輔導熱線：62408181

澳門賭博防治機構資料



逸安病態賭徒輔導中心

成立年份：2006年11月

成立緣由：二零零二年澳門政府開放博彩專營權，大大小小的賭場或賭廳，亦迅速相繼開業。博彩業迅速增，雖在經濟上得以蓬勃發展，但同時，亦衍生各種社會問題，例如問題/病態賭博。問題賭博令個人、家庭及社會出現不同程度失衡。

立法會議員梁安琪關注問題賭博，積極籌備及設立逸安社，緩減因賭博所衍生的社會問題，為一群受賭博困擾的人士及其家庭提供服務，協助其成為負責任人士，控制成癮賭博行為，重建個人理想生活。

服務宗旨：協助受賭博成癮行為困擾的人士及其家庭控制癮群；建立負責任的博彩態度及行為；從而塑造健康、積極人生、重新融入家庭及主流社會。

服務對象：受賭博問題困擾的人士及其家庭

賭博防治工作服務內容：

危機處理、轉介服務、個案輔導、小組治療、情緒支援、社區預防教育及講座培訓

服務時間：逢星期一至星期五，下午三時至晚上十一時

逢星期六、日及假日，下午二時至晚上十二時

(逢星期二及政府法定假期休息)

電話：(853)28210066

傳真：(853)28210099

地址：澳門馬統領街7-11號金來大廈地下K舖

電郵：info@yoc.org.mo

網址：http://www.yoc.org.mo

輔導熱線：(853)28210033(面談必須預約)

澳門賭博防治機構資料



澳門工業福音團契

服務對象：病態賭徒及其家人

賭博防治工作服務內容：

戒賭治療小組、個別輔導服務、培訓事工、社區教育

服務時間：逢星期一至五(12:00-22:30)

電 話：28453151

傳 真：28453153

地 址：澳門黑沙環南華新邨第一座地下A舖

網 址：<http://www.moief.org>

電 郵：ief@macau.ctm.net

澳門天主教美滿家庭協進會

服務對象：任何人士

賭博防治工作服務內容：

賭博輔導、家庭輔導、個人成長工作坊

服務時間：週一至五(9:30-13:00) (14:30-17:30)

週一，三及五服務延至21:00

週六(9:30-13:00)

電 話：28388886

傳 真：28329405

地 址：澳門和樂大馬路201號美居廣場第二期四樓

網 址：<http://www.mcaf.org.mo>

電 郵：cs@mcaf.org.mo

輔導熱線：28337721(婚外情熱線)

澳門賭博防治機構資料



1	2
3	4

1. YMCA智醒少年於嘉許禮大合照
2. YMCA智醒少年社區推廣預防沉迷賭博
3. 彩虹人生—探訪老人院
4. 彩虹人生—逍遙遊

澳門基督教青年會

成立年份：1994年

服務宗旨：本著“非以役人，乃役於人”的基督精神，透過提供預防及發展性的服務，使青少年透過參與得著深摯的友誼、增進健康、充實智慧和培養德性的機會。

服務對象：為本澳之青少年、兒童及其所屬的家庭

賭博防治工作服務內容：

- **智醒少年**

目的：加深青少年對賭博的認識及了解，揭示賭博的迷思及禍害，增強他們對抗賭博的抗逆力，以及組織他們合力宣揚預防沉迷賭博的訊息。

對象：初中學生

網址：<http://www.ymcaint.org>

- **彩虹人生**

目的：為博彩業員提供多元化的社會服務，以舒緩緊張的生活、喚起他們對個人身心健康的關注及增加對社會的參與。

對象：博彩業從業員及其家庭

網址：<http://www.ymca.org.mo/rainbowlife/develop/rainbow.php>

服務資料：詳情請參閱本會網址<http://www.ymca.org.mo>

服務時間：詳情請參閱本會網址<http://www.ymca.org.mo>

電話：28302600

電郵：secretariat@ymca.org.mo

傳真：28302914

網址：<http://www.ymca.org.mo>

地址：YMCA聯絡處: 澳門和隆街3號信平大廈

YMCA青年社區中心: 澳門筷子基和樂大馬路281號美居廣場第二期新勝閣四字樓



拉撒路青少年中心

成立年份：2000年

成立緣由：青少年問題愈嚴重，祈盼與青少年同行成長路

服務宗旨：本著主耶穌基督捨身的愛，藉著推行各項多元化服務，協助青少年建立正確的價值觀、人生觀，令其身心靈得以健康成長。

服務對象：不分家庭、教育或宗教背景，6-24歲兒童青少年及心境年輕者賭博防治工作服務內容認識博彩的心態；對青少年的影響及衍生行為，更新年輕人對友儕關係、金錢管理及人生價值的觀念。

服務時間：星期一至六：上午十一時至晚上八時

星期日：下午二時至六時

公眾假期休息

電 話：(853)28552435

傳 真：(853)28550732

地 址：澳門慕拉士大馬路221號南方工業大廈第二期12樓G座

電 郵：lazarus@macau.ctm.net



1. 拉撒路青少年中心會址
2. 多功能室



澳門賭博防治機構資料



澳門義務青年會

服務對象：博彩業從業員及其家屬

賭博防治工作服務內容：

博彩從業員參與義工服務

服務時間：10:00-13:00，14:00-17:00

電 話：28701943

傳 真：28317801

地 址：澳門風順堂上街2E新濤閣地下

網 址：<http://ajvm.jovem.org.mo>

電 郵：ajvmacau@yahoo.com.hk

鮑思高青年服務網絡－司打口家庭服務中心

服務對象：中四或以上年級的學生、十五歲以上青少年、小學或初中家長

賭博防治工作服務內容：

預防沉迷賭博訓練營、協助機構或學校組成智醒少年團隊、推動朋輩輔導服務及家長講座

服務時間：逢星期一至星期五(11:00-21:00)

逢星期六(14:00-18:00)

電 話：893 8229，28939146

地 址：安仿西街89號地下

網 址：<http://www.bys.org.mo>

電 郵：macaubys@yahoo.com.hk

澳門賭博防治機構資料



澳門中華新青年協會

服務對象：18-45歲(會員)，14-28(智醒少年)

賭博防治工作服務內容：

主要工作為預防及宣傳方面

服務時間：逢星期一至日(9:30-18:30)

電 話：28358963

傳 真：28358736

地 址：若翰亞美打街7號友聯大廈地下舖

網 址：<http://www.my.org.mo>

電 郵：mymacau@macau.ctm.net

澳門循道衛理聯合教會社會服務處氹仔家庭成長軒

服務對象：本澳家庭及其成員

賭博防治工作服務內容：

成長小組及工作坊；教育教少年金錢管理技巧；親子康樂活動

服務時間：星期一及四(13:30~17:30)

星期二及日(13:30~17:30)

星期三及五(13:30~21:30)

星期六(9:30~21:30)

電 話：28837001

傳 真：28837077

地 址：澳門氹仔成都街183號至尊花城地下及一樓AC

電 郵：mfesc@yang.org.hk

澳門賭博防治機構資料



澳門幸運博彩業職工總會

服務對象：博彩業從業員

賭博防治工作服務內容：

為博彩從業員作出防治賭博的宣傳，以及對有需要幫助者進行跟進工作

服務時間：逢週一、二、四及五(9:00-22:00)

電 話：28355181

傳 真：2835512

地 址：南灣大馬路730-804號中華廣場9樓I,J室

網 址：<http://www.mgila.org.mo>

電 郵：K355181@macau.ctm.net

澳門博彩企業員工協會

服務對象：博彩從業員、問題賭徒及其家庭成員

賭博防治工作服務內容：

講座、工作坊、個人及團體輔導

服務時間：逢星期一(14:30-19:00)

逢星期二至六(10:30-12:30) (14:30-19:30)

電 話：28455435

傳 真：28457410

地 址：澳門黑沙環勞動大馬路廣福安花園第一座一樓A1-W1

網 址：<http://www.mgesa.org.mo>

電 郵：mg28455435@yahoo.com.hk

輔導熱線：28455435

書名：「傳真網絡政策發展平台」及政策

作者：聖公會傳訊及公共關係處編撰

出版：傳訊及公共關係處、聖公會澳門社會服務處

地址：澳門內港利立十五號

電話：二八三四六六四零

印刷人：本處

編印人員：李惠華、梁偉榮、曾東浩

出版日期：二零一零年六月

印刷數量：一千本（非賣品）

ISBN：978-99857-773-1-8

覆刊設計：梁偉榮主筆

版權：傳訊及公共關係處、聖公會澳門社會服務處

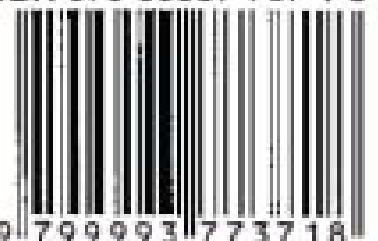
印刷權所有：本局翻印



葡萄牙語中心
Centro de Língua Portuguesa
Língua e Identidade



ISBN 979-99937-737-1-8



9 799937 73718